

Aviso de acceso al contenido y privacidad en Web Hayashi.mx

Bienvenido a www.hayashi.mx (en adelante el "Sitio"), esta sección describe los términos y condiciones generales de acceso (en lo sucesivo los "Términos de Uso") con base en los cuales Hayashi Company, S.A. de C.V., ofrece a Usted (en lo sucesivo el "Usuario o Cliente") y/o establece a través del Sitio www.hayashi.mx :

(i) contenido general como texto, dibujos, imágenes, estadísticas, escritos, noticias, gráficas, video, fotografías, sonidos, mensajes; (ii) Términos de Compra; que pone a su disposición para consulta.

Para cualquier sugerencia o duda respecto de estos Términos de Uso, el Usuario deberá llamar a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 01 81 8394 70 20 en horario de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes (Tiempo del Centro) por correo electrónico a la dirección, info@hayashi.mx o dirigirse a las oficinas de Hayashi ubicadas en:

Avenida Monterrey Oriente No. 696
Colonia Libertad C.P. 67130
Ciudad Guadalupe, Nuevo León, México

OBJETO: Mediante el acceso y uso del Sitio www.hayashi.mx, ofrece y facilita al Usuario el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos, y la prestación de los servicios por parte de Hayashi, los cuales comprenden, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

(i) acceso a un sistema de búsqueda y base de datos sobre los productos del catálogo; mediante el cual es posible encontrar: información acerca de los productos disponibles en el catálogo electrónico, a través de búsquedas de productos por descripción, (ii) información técnica del producto ; (iii) Disponibilidad y localización de Sucursales; (iv) El Usuario realizar consultas previas a la compra de productos y contratación de servicios y Sistema de Contratación de Servicios dirigiéndose al contacto de correo info@hayashi.mx; (v) Consulta de Términos de Compra; y (vi) cualquier servicio adicional y/o específico que llegue a ofrecer Hayashi Company al Usuario por medio del Sitio www.hayashi.mx. En lo sucesivo, a todos éstos servicios se les denominarán en forma conjunta como los "Servicios".

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO: Estos Términos de Uso rigen el acceso y la utilización del Sitio www.hayashi.mx por parte del Usuario y constituyen un contrato en línea vinculante entre Hayashi y el Usuario.

En su calidad de Usuario, por favor revise detenidamente la información contenida en los Términos de Uso. Todo acceso y uso del Sitio www.hayashi.mx se encuentra regulado por los Términos de Uso. El acceso a y/o utilización de este Sitio www.hayashi.mx indica que el Usuario ha revisado previamente todos y cada uno de los Términos de Uso y que ha aceptado absoluta e incondicionalmente dichos términos. Si el Usuario no acepta los Términos de Uso deberá abstenerse de utilizar el Sitio www.hayashi.mx. En caso de que el Usuario continúe con el uso del Sitio www.hayashi.mx, dicha acción se considerará como absoluta e incondicional aceptación de todos los Términos de Uso, incluyendo los siguientes:

- a. Que el contenido que se muestra en el Sitio www.hayashi.mx es, salvo que se indique lo contrario, propiedad de **Hayashi** o se encuentra licenciado para su incorporación al Sitio www.hayashi.mx.
- b. Que por diversos motivos, tales como, eventos y situaciones no previsibles, casos de fuerza mayor o caso fortuito, caídas o fallas generalizadas en los sistemas de cómputo y servidores, entre otros, así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna conexión u otra parte del Internet pueden ocasionar el entorpecimiento del acceso y la transmisión de información y mensajes al y del Sitio www.hayashi.mx, errores en la transmisión de los mismos o incluso la interrupción temporal del acceso al Sitio www.hayashi.mx, y que tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance y control de **Hayashi**, por las cuales esta última no adquiere responsabilidad alguna de cualquier naturaleza.
- c. Que accede al Internet bajo su propia cuenta y riesgo y a su entera discreción. Hayashi bajo ninguna circunstancia se hace responsable ni garantiza la seguridad, ni la integridad de cualquier tipo de información, sea ésta de carácter confidencial o no, que proporcione el Usuario a través del Internet.
- d. Que, salvo que se estipule lo contrario entre las partes, el acceso y uso del Sitio www.hayashi.mx por parte del Usuario, no constituirá en ningún momento para el Usuario, una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual incluida en el Sitio www.hayashi.mx.

ACCESO Y USO DE LA INFORMACIÓN: El acceso y/o uso de este Sitio está limitado únicamente a propósitos de negocio legítimos y para acceder a la información y servicios proveídos por Hayashi a través de este Sitio. Cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas o segmentos del sistema de cómputo del Sitio o cualquier otra información contenida en nuestros sistemas de cómputo y almacenamiento de datos para cualquier propósito quedan estrictamente prohibidos. El Usuario no podrá utilizar información contenida en este Sitio salvo para la realización de negocios legítimos.

INFORMACIÓN DE PRODUCTOS: La capacidad de Hayashi para mantener información veraz y actualizada de productos se encuentra limitada por la capacidad de los fabricantes o productores y de otras fuentes industriales para proporcionar información sobre dichos productos

Hayashi ha tratado de ilustrar y describir con exactitud los productos descritos en sus Catálogos disponibles. Sin embargo, las ilustraciones y las descripciones mencionadas sólo tienen fines de identificación y no establecen garantía alguna, expresa o implícita, de que los productos sean comerciables o aptos para un fin particular, o que el producto corresponderá necesariamente a las ilustraciones o las descripciones. Al tratar de ilustrar los productos, su funcionamiento o instalación, se ha incurrido a su ilustración junto a objetos o accesorios, sin embargo, no significa que dichos objetos o accesorios formen parte del producto comercializado. **Hayashi** no formula, extiende, ni tampoco autoriza el otorgamiento de ninguna garantía o afirmación de hecho, expresa o implícita, que no sean las establecidas en la declaración de Garantía Limitada señalada en los Términos de Compra. Es responsabilidad exclusiva del Usuario, que previo al envío de una orden de compra y a la utilización de un producto en particular, el verificar que los productos sean aptos para la aplicación, instalación y uso a la que estarán destinados, así como verificar los objetos o accesorios que son parte del producto comercializado.

INFORMACIÓN DE REFERENCIA CRUZADA: Las comparaciones entre los productos no implican que todos los productos comparados estén disponibles o que, en el caso de equivalentes funcionales, el rendimiento u otras características sean perfectamente comparables. Es responsabilidad exclusiva del Usuario, el revisar antes de comprar y utilizar un producto, el analizar las características y detalles de los Accesorios Requeridos, Artículos Alternativos o Accesorios Opcionales para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con sus necesidades; asimismo, el Usuario será responsable por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas.

BÚSQUEDAS Y COTIZACIONES: El Usuario podrá utilizar el Sistema de Búsqueda de productos del Sitio y revisar la descripción de un producto específico, así como su información detallada o fotografías del producto, en caso de estar disponibles. Asimismo, el Usuario tendrá la opción de consultar promociones, hojas de seguridad aplicables al producto, entre otros.

Todas las cotizaciones generadas en el Sitio www.hayashi.mx se registrarán por las disposiciones de los Términos de Uso, Términos de Compra y demás publicados y disponibles en el Sitio www.hayashi.mx.

CAMBIOS EN EL CONTENIDO: Debido a la naturaleza de apertura del Internet y del Sitio www.hayashi.mx, cambiamos y modificamos constantemente el contenido, estructura y servicios que ofrecemos en el Sitio www.hayashi.mx, incluyendo los Términos de Uso. Al acceso y usar el Sitio www.hayashi.mx, el Usuario entiende y acepta que **Hayashi** tendrá en cualquier momento el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al mismo sin previa notificación. Por consiguiente, el Usuario acepta expresamente que es su obligación el revisar periódicamente los Términos de Uso vigentes en el Sitio www.hayashi.mx. Usted, en su calidad de Usuario, puede conocer estos términos acceso a ellos a través de la liga que se muestra en la parte inferior de cada página del Sitio www.hayashi.mx. El acceso y uso del Sitio www.hayashi.mx por el Usuario después de la publicación de algún cambio en los Términos Generales de Uso indica de manera inequívoca que el Usuario acepta en forma absoluta e incondicional dichos cambios y/o actualizaciones.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES: No obstante los esfuerzos realizados para hacer este Sitio comprensible y preciso, debido a la naturaleza abierta del Internet y de los errores y fallas potenciales en el almacenamiento y transmisión de la información digital, **Hayashi** no garantiza la exactitud de la información del Sitio.

EN ESTE SITIO TODOS LOS PRODUCTOS Y MATERIALES SON PRESENTADOS "COMO SON" Y **HAYASHI** NO OFRECE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE NINGUNA ESPECIE SOBRE LOS MISMOS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, LAS CUALES SERÁN RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS FABRICANTES DE DICHS PRODUCTOS Y MATERIALES. **HAYASHI** NO GARANTIZA QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN ESTE SITIO SERÁN ININTERRUMPIDAS O QUE SE ENCUENTREN LIBRES DE ERRORES, QUE ESTOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, O QUE ESTE SITIO O EL SERVIDOR NO CONTENGAN VIRUS ALGUNO U OTRO COMPONENTE PERJUDICIAL PARA EL USUARIO, SU INFORMACIÓN Y/O SUS ACTIVOS. **HAYASHI** NO GARANTIZA EL USO DE LOS PRODUCTOS O MATERIALES CONTENIDOS EN ESTE SITIO EN TÉRMINOS DE SU PRECISIÓN, EXACTITUD, CONFIABILIDAD O DE CUALQUIER OTRA MANERA. **Hayashi** no será responsable, en ningún caso, por cualesquier daños o perjuicios que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- (i) el acceso o uso del Sitio y sus Servicios;
- (ii) el retraso o falta de disponibilidad de uso del Sitio;
- (iii) la proveeduría o falta de proveeduría de los Servicios;
- (iv) de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Sitio;
- (v) la actualización o falta de actualización del Contenido;
- (vi) la alteración o modificación que el Contenido haya sufrido, en todo o en parte;
- (vii) cualquier otro aspecto o característica del Contenido publicado en el Sitio www.hayashi.mx o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo. No obstante que el Contenido de este Sitio se considera exacto, es posible que contenga inexactitudes técnicas o errores tipográficos. **Hayashi** se esforzará por mantener exacto y actualizado el Contenido de este Sitio de forma constante. **Hayashi** no garantiza que el Sitio www.hayashi.mx satisfaga los requerimientos del Usuario, o que los Servicios del Sitio se mantengan ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

SUGERENCIAS: Es responsabilidad del Usuario revisar la información o sugerencias publicadas en el Sitio u otorgadas por **Hayashi** antes de implementarlas; y analizar las características y detalles del caso específico para asegurarse que los productos y sus características se aplican a su situación particular y necesidades específicas; asimismo, será responsabilidad exclusiva del Usuario cualesquier daño o daños ocasionados por el uso incorrecto o inadecuado de los productos u ocasionados por una selección errónea de cualquier sugerencia publicada.

Es responsabilidad del Cliente o Usuario revisar antes de comprar y utilizar un producto, analizar las características y detalles de los Accesorios Requeridos, Artículos Alternativos o Accesorios Opcionales para asegurarse que el producto, su aplicación, instalación y uso cumplan con sus necesidades, asimismo el Cliente o Usuario será responsable por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas.

PROPIEDAD INTELECTUAL: El Usuario acepta que el Contenido, incluye, entre otros, texto, dibujos, imágenes, estadísticas, escritos, programas de cómputo, archivos, gráficas, video, fotografías, sonidos, mensajes, protegidos por derechos de autor, signos distintivos, patentes, secretos industriales, u otros derechos incluyendo los derivados de leyes de propiedad intelectual y tratados internacionales. La reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución del Contenido del Sitio fuera de lo expresamente señalado en los Términos de Uso o sin la debida autorización por escrito de **Hayashi** o de sus titulares se encuentra estrictamente prohibida.

"Hayashi" y "Tu solución en Automatización de Edificios" son signos distintivos registrados en México, propiedad de Hayashi y licenciados para uso de Hayashi Company S.A. de C.V. Este Sitio contiene varias marcas de terceras personas. Todas las marcas son propiedad de sus respectivos titulares. Las menciones que se hagan de cualquier nombre, marca, producto, o servicios de terceros no constituyen promoción o recomendación para dichos terceros o para sus productos o servicios. El uso del Sitio, no constituirá en ningún momento una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual del Sitio. Todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en este Sitio incluyendo enunciativa pero no limitativamente los derechos de autor, marcas, secretos industriales y derechos de patente están reservados. El acceso a este Sitio no constituye u otorga el derecho de copiar o usar de cualquier forma o manera, cualquier derecho de propiedad intelectual contenido dentro del Sitio.

VINCULOS DE HIPERTEXTO (HYPERTEXT LINKS): Este Sitio puede estar vinculado a otros sitios que no son administrados por **Hayashi**. **Hayashi** no es responsable por el contenido de dichos sitios. La inclusión de cualquier vínculo (link) a dichos sitios no implica concordancia, patrocinio o recomendación alguna por parte de **Hayashi** a esos sitios. **Hayashi** no será responsable ni adquiere obligación o responsabilidad alguna relacionada con los vínculos:

(i) de otro sitio de Internet hacia www.hayashi.mx; y (ii) hacia otro sitio de Internet desde www.hayashi.mx.

DERECHOS DE AUTOR: Todos los Derechos Reservados © Hayashi Company, S.A. de C.V., Avenida Monterrey Oriente No. 696 Colonia Libertad C.P. 67130 Ciudad Guadalupe, Nuevo León, México. Todos los materiales contenidos en este Sitio están sujetos a los derechos de propiedad intelectual de **Hayashi** y de sus Socios Proveedores. **Hayashi** por este medio lo autoriza, en su calidad de Usuario, para que haga una sola copia del contenido aquí mencionado exclusivamente para su uso en la evaluación o adquisición de los productos y servicios del Sitio. El Usuario se obliga a que cualquier copia que realice deberá incluir el aviso de derechos de autor del Sitio. Ningún otro permiso se le concederá para imprimir, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, subir a Internet, bajar de Internet, guardar, exhibir al público, alterar o modificar de cualquier forma o manera el Contenido de este Sitio.

CONFORMIDAD: Todas las observaciones, sugerencias, ideas, gráficas u otra información dirigida a **Hayashi** a través de este Sitio serán consideradas como información divulgada, y por lo tanto, del dominio público. Usted, en su calidad de Usuario, reconoce y se obliga expresamente a que al comunicar a **Hayashi** cualquier sugerencia, idea, imagen o cualquier otra información, usted está autorizándole a usar dicha información como se juzgue conveniente y sin contraprestación alguna. Como se estableció anteriormente, y salvo pacto en contrario por escrito por las partes, todo material enviado al Sitio se presumirá como divulgado y de dominio público, y **Hayashi** no estará obligado a considerar la información como confidencial. El Sitio puede recabar varios tipos de información de los visitantes a su Sitio, incluyendo información de operaciones de compañías que compren productos de su Sitio. El servidor de Internet del Sitio a su vez recauda información general perteneciente a cada visitante de su Sitio, incluyendo el domicilio IP, nombre de dominio, la página de Internet, el tiempo que pasa en su Sitio, y las secciones de acceso, mientras visita su Sitio. Esta información es obtenida, entre otras cosas, para agregarla a otra información estadística, facilitar el sistema de administración y mejorar el Contenido del Sitio. **Hayashi** podrá también retener el contenido de todas las comunicaciones electrónicas que sean recibidas de o enviadas a los Usuarios y a sus representantes. El Usuario autoriza a **Hayashi** a utilizar la información que obtiene de su Sitio e incluirla en bases de datos, entre otras cosas, para mejorar el servicio a sus clientes.

SEGURIDAD: **Hayashi** extrema precauciones para proteger la información transmitida a través de su Sitio y tomará las máximas medidas de seguridad para proteger dicha información; sin embargo, **Hayashi** no garantiza que toda operación electrónica sea totalmente segura. **Hayashi** tomará medidas para cuidar y proteger toda información específica del cliente por pérdida, mal uso o alteración.

SUSPENSIÓN DE SERVICIOS: **Hayashi** tendrá en todo momento sin responsabilidad alguna, la facultad de suspender temporalmente la operación y/o el Contenido del Sitio.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: **Hayashi** podrá también utilizar la información recaudada para notificar a los Usuarios de su Sitio de los cambios al mismo, para notificar a sus visitantes de los nuevos productos o servicios disponibles a través de su Sitio, y para cualquier otro propósito mercantil lícito. Asimismo, **Hayashi** podrá optar por intercambiar información con terceros; sin embargo, el Usuario de su Sitio podrán prevenir intercambios de su información solicitándolo así a través de un mensaje electrónico a la siguiente dirección: info@hayashi.mx, desde la dirección de correo electrónico que el Usuario haya usado y proporcionado para acceso a los Servicios del Sitio. Al proveer gratuitamente su información personal al Sitio, usted, en su calidad de Usuario, expresamente otorga a **Hayashi** el derecho a usarla como se describió anteriormente.

OPCIÓN DE SUSCRIPCIÓN: El Usuario del Sitio podrán optar por omitir la recepción de publicidad por medio de correo electrónico solicitándolo así a través del envío de un mensaje electrónico a la siguiente dirección: info@hayashi.mx desde la dirección de correo electrónico que el Usuario haya usado y proporcionado para el acceso a los Servicios del Sitio, o bien, a través de escrito dirigido al departamento de Atención al Cliente en Avenida Monterrey Oriente No. 696 Colonia Libertad C.P. 67130 Ciudad Guadalupe, Nuevo León.

TÉRMINOS DE COMPRA: Los Términos de Compra contienen las demás condiciones aplicables a los Servicios del Sitio. Estos términos pueden ser revisados presionando la palabra "Términos de Compra" que se localiza en la parte inferior de cada página del Sitio.

LEY APLICABLE; LIMITACIONES: El Usuario reconoce y acepta expresamente que todas las operaciones llevadas a cabo a través del Sitio, sin importar el lugar de donde usted esté accediendo al mismo, ocurre para efectos legales en México, y por lo tanto la legislación de los Estados Unidos Mexicanos será la única aplicable. Todos los términos y condiciones aplicables al Sitio deberán ser interpretados y ejecutados exclusivamente de conformidad con el Código de Comercio de los Estados Unidos Mexicanos y las disposiciones civiles y procesales aplicables del Estado de Nuevo León, Estados Unidos Mexicanos, excluyendo toda aplicación de normas sobre conflicto de leyes. Cualquier acción legal con respecto a cualquier operación realizada en el Sitio prescribirá para efectos legales, si la misma no se inicia por el Usuario interesado dentro de los 12 (doce) meses siguientes a la fecha en que hay surgido la causa que la motivare. Las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no serán aplicables.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: Las partes convienen en que toda controversia, o disputa que se genere con motivo de la interpretación, ejecución o incumplimiento de los Términos de Uso, de los Términos de Compra, de la compraventa de productos en el Sitio y para reclamar el pago de los productos vendidos por **Hayashi Company** a los Usuarios, así como derivadas del incumplimiento por parte del Usuario o Cliente a los Términos de Compra, se resolverá definitivamente por los juzgados civiles competentes localizados en la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México.

PREGUNTAS: Las preguntas y/o solicitudes de información con respecto los presentes Términos de Acceso o de Uso deberán ser dirigidas a la dirección electrónica info@hayashi.mx al departamento de Servicio al Cliente de Internet ubicado en Avenida Monterrey Oriente No. 696 Colonia Libertad C.P. 67130 Ciudad Guadalupe, Nuevo León, México.